

KUESIONER

Kuesioner ini ditujukan untuk mengetahui faktor-faktor yang cukup besar dalam mempengaruhi anda dalam menjadi nasabah di BMI Cabang Semarang.

Nama :

Jenis Kelamin : L / P

Usia : tahun

Pendidikan terakhir :

- a. SD
- b. SLTP
- c. SLTA
- d. Diploma
- e. Sarjana
- f. Pasca Sarjana

Pekerjaan :

- g. Pegawai Negeri
- h. TNI / POLRI
- i. Pegawai Swasta
- j. Wiraswasta
- k. Lain-lain, Sebutkan

Pilihan salah satu jawaban berikut ini dengan memberi tanda (V) atau (X) yang sesuai dengan persepsi Anda

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
1. Persyaratan menjadi nasabah BMI adalah mudah					
2. Segala bentuk uang hasil transaksi di Bmi adalah tidak riba					
3. Bentuk bank BMI adalah sudah sesuai petunjuk agama					
4. Tingkat penentuan suku bunga di BMI adalah sudah sesuai dengan nasabah					
5. Petugas BMI selalu bersikap ramah terhadap nasabah					
6. Petugas BMI selalu dapat bertindak cepat dalam melayani nasabah					
7. Image bank BMI adalah baik di masyarakat					
8. Lokasi BMI strategis					
9. Lokasi BMI adalah dekat					
10. Lokasi BMI mudah dijangkau dengan berbagai jenis alat transportasi					
11. Keamanan dana di BMI terjamin sepenuhnya					
12. AC ruangan Kantor BMI sejuk					

Pertanyaan	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
13. Ruang tunggu yang ada di kantor BMI adalah nyaman					
14. Pelayanan yang dilakukan oleh Satpam adalah baik dan tidak memberikan kecurigaan yang besar					
15. Manfaat perbankan BMI sangat besar bagi Anda					
16. Bunga kredit yang disepakati tidak besar					
17. Prinsip bagi hasil yang diberikan oleh BMI menarik bagi Anda					